

<KPI> 評価指標	2026.3	目標値	取り組み内容
アンケート回答数	67件	50件	お客様の声を品質向上に活かすため、アンケートにご協力いただける活動を行っております。
アンケートNPS	82.0pt	50pt	アンケートの『当社をお知り合いにお勧めしてよいと思いますか』のご意向を、アンケートにより確認してまいります。
お客様の声公表数	14件	18件	アンケートや日々の取組から頂いたお客様の声を真摯に受け止め公表させて頂く取組みを行っています。
デジタル事故連絡割合	89.5%	18件	お客様の万が一の事故の連絡をデジタル化する事で、迅速な対応と確実な対応が出来るよう取組みを行っています。
満期日7日前証券作成率	89.9%	90%	ご契約を頂いたお客様の安心を提供させて頂く取組みとして、満期日7日前までに保険証券の作成を行っています。
特別勘定の月次運用レポート公表数	12件	12件	ご契約を頂いた変額保険の特別勘定の運用結果を月次レポートとして自社HPへ公表する取組みを行っています。
損害保険トータルプランナー	3名	3名	損害保険において高度な専門知識と高い職業倫理を兼ね揃えた募集人を育成する事を目指しています。
ファイナンシャル・プランニング技能士 (1級、2級、3級)	3名	3名	生命保険において高度な専門知識と高い職業倫理を兼ね揃えた募集人を育成する事を目指しています。