

基本品質指標<KPI>	目標値	2024.3	2025.9	取り組み内容
アンケート回答数	50件	21件	20件 (上期累計)	お客様の声を品質向上に活かすため、アンケートにご協力いただける活動を行っております。
アンケートNPS	50pt	57.1pt	54.2pt	アンケートの『当社をお知り合いにお勧めしてよいと思いますか』のご意向を、アンケートにより確認してまいります。
事故対応NPS	50pt	40.0pt	—	アンケートの『当社をお知り合いにお勧めしてよいと思いますか』のご意向を、アンケートにより確認してまいります。
お客様の声公表数	18件 (半期毎9件)	16件	7件 (上期累計)	アンケートや日々の取組から頂いたお客様の声を真摯に受け止め公表させて頂く取組を行っています。
満期日7日前証券作成率	90%	81.2%	86.7%	ご契約を頂いたお客様の安心を提供させて頂く取組みとして、満期日7日前までに保険証券の作成を行っています。
特別勘定の月次運用 レポート公表数	12件 (半期毎6件)	13件	6件 (上期累計)	ご契約を頂いた変額保険の特別勘定の運用結果を月次レポートそして自社HPへ公表する取組を行っています。
モバイルSOMPO登録数	250件	185件	236件	お客様の個人情報の適正な利用と、緊急時や定期的なお役立ち情報の発信が行えるツールとしてLINEチャットルームの開設をご案内しております。