

自主的な KPI

※KPI とは key performance indicator の略で、当方針の達成度を評価するための主要業績評価指標のことをいう。

		2023 年度目標	2023 年度結果	備考
1	自動車保険契約更改率	97.0%以上	94%	
2	生命保険継続率	97%以上	100%	
3	社内研修実施回数	12 回	12 回	
4	ロープレ研修実施回数	12 回	6 回	
5	コンプラ研修実施回数	12 回	12 回	
6	自動車保険総合満足度	9.5 p t 以上	9.0 p t	評価 0~10 のうち 9~10 の割合
7	自動車保険他者推奨意向	9.0 p t 以上	5.0 p t	評価 0~10 のうち 9~10 の割合
8	FP 資格者	1 名	0 名	
9	商品研修実施回数	12 回	12 回	

2023年4月から2024年3月末