

お客さま本位の業務運営 2025年度KPI指標の公表

お客さま本位の業務運営方針について、具体的な取り組み状況を測るものとしてKPI※を設定しております。
2025年度の結果をご報告いたします。

KPI（評価項目）	2025年度目標	2025年度結果
アンケート回答件数	50%	3.8%
満期日7日前証券作成率	75%	78%
事故対応窓口割合	100%	94.4%
代理店システム計上割合	100%	99.7%
自動車保険契約継続率	98%	92.1%
損害保険プランナー資格取得者	3名	3名
事故対応力認定制度(専門)認定者	3名	3名

※ Key Performance Indicator : 重要業績評価指標