

お客さま本位の業務運営 2026年度KPI指標 目標

お客さま本位の業務運営方針について、具体的な取り組み状況を測るものとしてKPI※を設定しております。
毎月進捗状況の確認を行い、年度単位でご報告いたします。

KPI(評価項目)	2026年度目標
アンケート回答件数	30%
満期日7日前証券作成率	80%
事故対応窓口割合	100%
代理店システム計上割合	100%
自動車保険契約継続率	98%
損害保険プランナー資格取得者	4名
事故対応力認定制度(専門)認定者	4名

※ Key Performance Indicator : 重要業績評価指標