

KPI 指標

あんしん保険コンサルタント有限公司（以下、「当社」といいます。）は、お客様本位の業務運営のために以下の業績評価指標（KPI）を設定します。これらの KPI は、当社の目標達成に向けた指標であり、お客様本位の業務運営に向けた重要な指針です。

1. 研修

KPI 目標：年 6 回

2024 年度：

商品研修：各保険会社合計 7 回

セキュリティ対策研修：各保険会社 1 回

代理店点検：生命保険、損害保険各 1 回

コンプライアンス研修：各保険会社 1 回

独占禁止法遵守に関する研修：1 回

事故サポート研修：各保険会社 1 回

個人情報保護法遵守に関する研修：1 回

2. 自動車保険早期更改率

KPI 目標：80%

2024 年度：各保険会社平均 85%

3. 契約入力完結率

KPI 目標：100%

2024 年度：99.5%

4. 計上不備率

KPI 目標：3%以下

2024 年度：5.2%

契約手続きの不備を無くすよう引き続き努力をしております。

5. お客様アンケート代理店満足度

KPI 目標：満足（10 点～6 点）100%

2024 年度 100%