

重要業績評価指標の報告

KPI(key performance indicator)

株式会社トップビジョン

分類	指標評価項目	2024年度実績	2025年度実績	2026年度目標
事業活動の成果	契約者数（法人＋個人）	1,381人	1,345人	1,400人
	満期日7日前証券作成率	88.0%	90.0%	90.0%
	クレジットカード払い率	10.8%	※	—
	アンケート回答率	10.0%	※	—
	アンケート回答件数		19件	—
	お客さまアンケート総合満足度	9.0P	9.0P	—
	NPS(契約募集アンケート)			30pt
	ホームページでの 定期的な情報発信			6回以上
	お客様との チャットルーム開設数		475件	550件
損害サービス業務	事故対応窓口割合(自動車)	85.0%	※	—
	事故対応窓口割合(火新)	85.0%	※	—
社員教育	商品勉強会実施回数	6回	6回	6回
	募集品質向上検討会実施回数	6回	6回	6回

※はデータ提供の機能が停止中