

重要業績評価指標の報告

KPI(key performance indicator)

株式会社トップビジョン

分類	指標評価項目	2023年度実績	2024年度実績	2025年度目標
事業活動の成果	契約者数（法人＋個人）	1,323人	1,381人	1,400人
事業活動の品質向上	自動車28日前早期更改率	86.2%		—
	満期日7日前証券作成率	—	88.0%	90.0%
	自動車保険Web証券化率	12.9%	63.4%	65.0%
	クレジットカード払い率	7.7%	10.8%	10.0%
	アンケート回答率	8.4%	10.0%	10.0%
	お客さまアンケート総合満足度	9.2P	9.0P	9.0P
損害サービス業務	事故対応窓口割合(自動車)	75.7%	85.0%	85.0%
	事故対応窓口割合(火新)	75.0%	85.0%	85.0%
社員教育	商品勉強会実施回数	6回	6回	6回
	募集品質向上検討会実施回数	6回	6回	6回